



ERSATZTEILE FÜR WALLACE & TIERNAN® PRODUKTE

Dank erstklassiger Produkte, Systeme und Lösungen für die Wasseraufbereitung genießt Wallace & Tiernan® weltweit einen ausgezeichneten Ruf. Dieser Ruf basiert nicht nur auf innovativer Technologie und Produktqualität, sondern auch auf unserem exzellenten Service & Support. In jeder Lebensphase Ihrer Wallace & Tiernan Produkte unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot.

ORIGINAL-ERSATZTEILE

Als Hersteller achten wir auf die Verwendung von Original-Ersatzteilen. Unsere Produkte sind für den Einsatz im industriellen Umfeld konzipiert. Die gleichen Ansprüche stellen wir auch an unsere Ersatzteile. Umfangreiche Tests und Freigabeprozesse sichern die Einhaltung der hohen Qualitätsrichtlinien. Original Wallace & Tiernan Ersatzteile sind die Voraussetzung für ein reibungsloses Zusammenspiel mit allen Systemkomponenten in den Maschinen und Anlagen.

Wir liefern Original-Ersatzteile sowie Ersatzteil- und Wartungspakete für alle Wallace & Tiernan Produkte. Da wir der Originalhersteller sind, können Sie sich darauf verlassen, die richtigen Teile zu erhalten. Wenn sich die Technik inzwischen weiterentwickelt hat, können wir ein Teil liefern, welches das ursprüngliche noch übertrifft.

Mängelhaftungsbedingungen und Zertifizierungsstandards basieren auf der ausschließlichen Verwendung von Original-Ersatzteilen. Die Verwendung ähnlicher, von Fremdherstellern bezogener Teile wird deshalb nicht empfohlen.

Vorteile

- Alle erforderlichen Ersatzteile aus einer Hand
- Zugang zu Originalteilen
- Langfristige Sicherheit
- Fachkundige Beratung bei der Analyse der Teile auf Basis des Zustands und der Kritikalität sowie bei der Identifikation
- Erhöhte Anlagenverfügbarkeit und minimierte Stillstandszeiten

BERATUNG

Für die Beratung bei der Analyse der Teile auf Basis des Zustands und der Kritikalität, möglichen Modernisierungsmaßnahmen sowie bei der Identifikation von Ersatzteilen sprechen Sie bitte Ihren Evoqua-Ansprechpartner für Ersatzteile an.

Tel.: +49 8221 904-122

Fax: +49 8221 904-291

spares.gz.de@evoqua.com

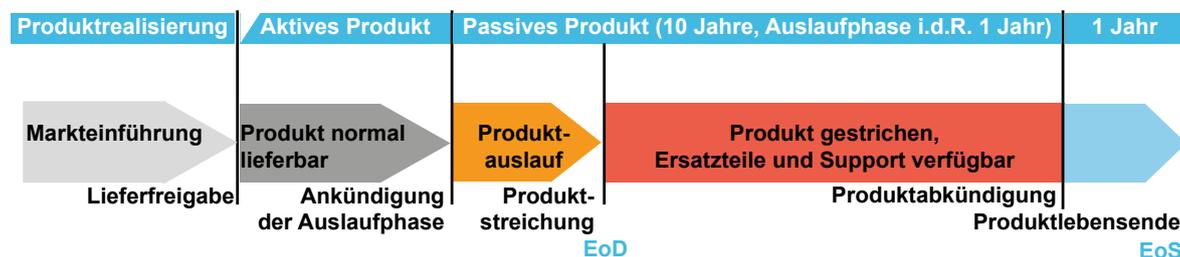
WAS FÜR WALLACE & TIERNAN® ERSATZTEILE CHARAKTERISTISCH IST:

- Ein Ersatzteil kann ein Produkt oder eine Teilkomponente eines Produktes sein. Die meisten Produkte oder Teilkomponenten sind als Ersatzteil verfügbar.
- Ersatzteile können auch funktionskompatible Produkte sein.
- Ersatzteile können auch generalüberholte Teile sein; auch diese sind voll funktionsfähig und in einwandfreiem Zustand.
- Ersatzteile werden normalerweise mit Standard-Einstellungen und nicht mit kundenspezifischen Einstellungen geliefert.
- Ein Servicepaket enthält alle Ersatzteile, die Sie für eine bestimmte Aufgabe benötigen. Dazu gehören in der Regel auch detaillierte Montageanleitungen.

VORHALTUNG VON ERSATZTEILEN

Als Hersteller hochwertiger Produkte ist es auch in unserem Interesse, für unsere Kunden über einen langen Zeitraum die Ersatzteilversorgung zu gewährleisten. Für die meisten Wallace & Tiernan Produkte und Systeme halten wir Ersatzteile auch nach Beginn der Produktauslaufphase (Produktstreichung) noch für einen Zeitraum von zehn Jahren vor. Für Softwareprodukte und Elektronikkomponenten können abweichende Bereitstellungszeiten gelten, die in der Regel fünf Jahre nicht unterschreiten. Nach dem endgültigen Auslauf eines Produkts „Produktlebensende“ sind Ersatzteile in der Regel nicht mehr lieferbar. Mittels einer Produktabkündigung informieren wir Sie ein Jahr vor dem Ende der Fertigung über das bevorstehende Produktlebensende

STADIEN DES PRODUKTLEBENSZYKLUS



Bei allen Bestellungen des abgekündigten Produktes wird in den Auftragspapieren mittels der Angabe „EoS: Datum“ darauf hingewiesen. „EoS“ steht für End of Support. Durch die frühe Information erhalten Sie die Möglichkeit, rechtzeitig und ohne Zeitdruck auf ein Nachfolgeprodukt umzustellen. Selbstverständlich erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen für den Zeitraum nach der Produktabkündigung.

IDENTIFIKATION UND BESTELLUNG VON ERSATZTEILEN

Um selbst zu ermitteln, welche Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien es zu einem Produkt gibt, nutzen Sie die technische Dokumentation des betreffenden Produkts.

Für Ersatzteilanfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Evoqua-Ansprechpartner für Ersatzteile.

Halten Sie dabei, wenn möglich, Daten zur Identifikation des betroffenen Produktes bereit, zum Beispiel:

- Material-/Produktnummer
- Serial- oder Fabrikatsnummer
- Sonstige Typenschildinformationen

LIEFERZEITEN

Von Evoqua Water Technologies zentral vorgehaltene Ersatzteile sind binnen kurzer Zeit weltweit verfügbar. Ausschlaggebend für die Lieferzeit sind dabei die Lieferadresse und die bei der Bestellung angegebene Priorität. Aufgrund unserer hohen kundenspezifischen Produktausrichtung können wir nicht alle Ersatzteile auf Lager halten. In solchen Fällen bieten wir die Möglichkeit einer Ersatzteilmachfertigung oder einer Reparatur.



Auf der Weide 10, 89312 Günzburg, Deutschland

+49 (8221) 904-0 wtger@evoqua.com www.evoqua.com

Wallace & Tiernan ist in manchen Ländern Marken von Evoqua, seinen Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen.

Alle Informationen in diesem Dokument gelten als zuverlässig und entsprechen anerkannten Technikstandards. Für die Vollständigkeit dieser Informationen übernimmt Evoqua keine Gewähr. Nutzer sind selbst für die Prüfung individueller Produkteignung für bestimmte Anwendungen verantwortlich. Evoqua übernimmt keinerlei Haftung für besondere, bzw. unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus Verkauf, Wiederverkauf oder Missbrauch ihrer Produkte entstehen.

© 2018 Evoqua Water Technologies GmbH Änderungen vorbehalten. WT.020.500.220.DD.PS.0318

Wallace & Tiernan® Produkte weltweit

Australien
+61 3 8720 6597
info.au@evoqua.com

China
+86 21 6057 7247
sales.cn@evoqua.com

Deutschland
+49 8221 9040
wtger@evoqua.com

Frankreich
+33 1 41 15 92 20
wtfra@evoqua.com

Großbritannien
+44 300 124 0500
info.uk@evoqua.com

Kanada
+1 905 944 2800
canadainfo@evoqua.com

Singapur
+65 6830 7165
sales.sg@evoqua.com

USA
+1 856 507 9000
wt.us@evoqua.com